

# Kwaliteitsbeeld 2025

## Stichting BEZINNZorg



## **Inhoudsopgave**

<b>Inleiding Kwaliteitsbeeld 2025 Stichting BEZINNZorg .....</b>	<b>2</b>
<b>Bouwsteen 1 Het zorgproces rond de individuele persoon .....</b>	<b>5</b>
<b>Bouwsteen 2 Het zorgproces rond de individuele persoon .....</b>	<b>8</b>
<b>Bouwsteen 3 Het zorgproces rond de individuele persoon .....</b>	<b>9</b>
<b>Bouwsteen 4 Het zorgproces rond de individuele persoon .....</b>	<b>11</b>

## **Inleiding Kwaliteitsbeeld 2025 Stichting BEZINNZorg**

Stichting BEZINNZorg (hierna te noemen BEZINNZorg) verbindt zorg en samenleving. Op onze zorgboerderijen en kleinschalige zorginitiatieven in Groningen, Friesland en Drenthe bieden wij zorg en ondersteuning, worden cliënten naar draagkracht ingezet en hebben zij de ruimte om zich te ontwikkelen. Wij ondersteunen de zorglocaties bij het leveren van deze hoogwaardige, innovatieve en passende zorg die aansluit op de unieke behoeften van cliënten, met een focus op kwaliteit, welzijn en inclusie.

BEZINNZorg is een organisatie met een breed en stevig netwerk. De stichting is gecontracteerd door 53 gemeenten voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet, en werkt daarnaast samen met de twee noordelijke zorgkantoren voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Bij BEZINNZorg zijn circa 170 zorgboerderijen en kleinschalige zorgaanbieders aangesloten. Deze locaties bevinden zich voornamelijk in een groene, landelijke omgeving, waar rust, ruimte en persoonlijke aandacht centraal staan.

In 2025 bood BEZINNZorg ondersteuning aan 2.255 unieke cliënten, variërend van jong tot oud. De stichting fungeert als zorgaanbieder en biedt een divers palet aan zorgvormen, afgestemd op de mogelijkheden en behoeften van de cliënt. Het aanbod verschilt per locatie en omvat onder meer wonen, logeren, dagbesteding, individuele begeleiding en combinaties van zorg en onderwijs.

De doelgroep van BEZINNZorg is breed en veelzijdig. Onder de cliënten bevinden zich mensen met een (lichte) verstandelijke beperking, psychische of ontwikkelingsstoornissen (zoals ADHD en ASS), niet-aangeboren hersenletsel, verslavingsproblematiek, psychogeriatrische klachten en gedragsproblematiek. Ook jongeren die voortijdig zijn uitgevallen in het onderwijs behoren tot de doelgroep.

Op maandbasis ontvingen gemiddeld 780 cliënten zorg die werd gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Alle locaties waar wij zorg bieden en ondersteuning geven, voldoen aan erkende kwaliteitsnormen zoals 'Kwaliteit Laat Je Zien', ISO, HKZ en PREZO Care zodat we een hoogwaardig en consistent zorgaanbod kunnen garanderen. Data gedreven werken wordt duidelijker ingezet en de interne processen aangepast aan de groeiende organisatie en de zich uitbreidende samenwerking met andere partijen.

BEZINNZorg beschikt over een team van 27 medewerkers. Vanuit het hoofdkantoor in Assen en een vestiging in Oentsjerk biedt de organisatie zowel zorginhoudelijke ondersteuning als ondersteuning op het gebied van administratie, registratie en facturatie aan de aangesloten zorglocaties.

De organisatie streeft naar een inclusieve samenleving waarin iedere cliënt de mogelijkheid krijgt om zelfstandig deel te nemen en zich verder te ontwikkelen. Vanuit het concept positieve gezondheid wordt ingezet op het versterken van het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen om te gaan en eigen regie te voeren. BEZINNZorg creëert hiermee een omgeving die bijdraagt aan welzijn, persoonlijke groei en zelfstandigheid. Daarnaast werkt de organisatie samen met

lokale partners om zorg te realiseren die zowel kwalitatief hoogwaardig als persoonlijk is (BEZINNZorg, 2024).

In de visie van BEZINNZorg is zorg meer dan een dienst; het is een middel om mensen met elkaar te verbinden, te ondersteunen en te laten groeien. Dit vraagt om doelgerichte zorginhoudelijke en organisatorische keuzes en een scherpe focus op duurzaamheid en toekomstbestendigheid.

De organisatie onderschrijft de Green Deal 3.0 en zet actief in op het voorkomen van zorg, het creëren van een gezonde werk- en leefomgeving, het terugdringen van CO<sub>2</sub>-uitstoot en circulair werken. Alle zorglocaties voldoen aan erkende kwaliteitsnormen, wat bijdraagt aan een hoogwaardig en consistent zorgaanbod. Verder wordt datagedreven werken steeds verder ontwikkeld, en worden interne processen aangepast aan de groei van de organisatie en de intensiverende samenwerking met externe partners (BEZINNZorg, 2024).

De missie en visie van BEZINNZorg worden geconcretiseerd in een aantal kernwaarden die richting geven aan het dagelijks handelen en de interne samenwerking. De kernwaarden zijn: kleinschalige en persoonlijke zorg, inclusie en verbinding, samen betrokken en kwaliteit en innovatie.

#### Kleinschalige en persoonlijke zorg

BEZINNZorg biedt zorg in een kleinschalige en vertrouwde omgeving, waarin persoonlijke aandacht, maatwerk en een ontwikkelingsgerichte benadering centraal staan.

#### Inclusie en verbinding

De organisatie gelooft in een samenleving waarin iedereen actief kan deelnemen. Door zorg te integreren in de lokale gemeenschap wordt bijgedragen aan verbondenheid, gelijkwaardigheid en participatie.

#### Samen betrokken

Samenwerking, open communicatie en wederzijds vertrouwen vormen de basis voor hoogwaardige zorg. BEZINNZorg werkt nauw samen met zorglocaties, lokale partners en andere betrokkenen.

#### Kwaliteit en innovatie

Er wordt gestreefd naar zorg die voldoet aan erkende kwaliteitsnormen, terwijl innovatie en datagedreven werken worden ingezet om flexibel in te spelen op veranderende behoeften.

BEZINNZorg informeert de zorgboerderijen over de mogelijkheid om lid te worden van de Federatie landbouw en zorg (FLZ) en het behalen van het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit Laat Je Zien'. De vereniging voor zorgboeren krijgt de informatie over het wel of niet behalen van het kwaliteitssysteem.

De FLZ heeft samen met ervaringsdeskundigen, de expertgroep kwaliteit, de expertgroep scholing, zorgboerderijen, het onderzoeksteam van Wageningen University & Research, betrokken stakeholders (Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport, het Zorginstituut Nederland, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Zorgverzekeraars Nederland, Vereniging Nederlandse Gemeenten, Stuurgroep Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg en de Stuurgroep Kwaliteitskader Verpleging en Verzorging) een kwaliteitskader gemaakt dat gericht is op de kleinschalige zorg die op zorgboerderijen

andere kleinschalige organisaties 'in het groen'. Dit [kwaliteitskader](#) is, samen met het kwaliteitskader voor de Gehandicaptenzorg is het uitgangspunt voor beleid en handelen van stichting BEZINNZorg en haar locaties.

Alle bovengenoemde onderwerpen vindt u terug in dit kwaliteitsbeeld, onderverdeeld in de bekende bouwstenen 1 t/m 4.

### **Bouwsteen 1 Het zorgproces rond de individuele persoon**

Een van de onderwerpen waarin zorgboerderijen en andere kleinschalige zorglocaties zich onderscheiden is de aandacht voor het individu; de cliënt. In een dergelijke setting werk je intensief samen. Er is een structurele daginvulling en je spreekt over de doelen van betreffende client, de dieren, de activiteiten en andere belangrijke en minder belangrijke zaken. Dit is ook het belang van kleinschaligheid.

De verwachtingen, werkzaamheden, ontwikkeling, leerdoelen of stabiliteit worden vastgelegd in het zorgplan. De voortgang en aanpassingen vinden vaak plaats in individuele gesprekken tijdens het werk, de activiteiten of gewoon bij het even samen buiten op een bankje zitten en kijken naar de dieren. Het is een dynamisch geheel.

Op elke zorglocatie van stichting BEZINNZorg zijn de drie belangrijke kenmerken van de zorglandbouw<sup>1</sup> terug te vinden; Samen, Buiten en Gewoon. Deze kenmerken hebben een duidelijke onderlinge samenhang en passen bij de diverse doelgroepen waarvan de gehandicaptenzorg veruit de grootste is, gevolgd door Jeugd- en Ouderenzorg.

**Samen** heeft te maken met de sociale structuur. De cultuur die op een zorgboerderij heerst en waaraan iedereen bijdraagt. Dit zou je kunnen omschrijven als een collectieve basishouding die het uitgangspunt is voor de manier waarop de mensen op de zorgboerderij met elkaar om gaan.

- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond

**Buiten** betreft de boerderijomgeving: de fysieke ruimte met haar groene kenmerken die invloed heeft op en invulling geeft aan 'het gewone' en de sociale structuur.

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

**Gewoon** gaat over het gewone leven en 'gewoon' contact: de boerderij als weerspiegeling van het gewone leven en het contact van mens tot mens.

- Ik word gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

---

<sup>1</sup> [Kwaliteitskader FLZ](#)

## **Onderzoeken en nulmetingen**

We hebben in 2025 een aantal verkennende onderzoeken gedaan die hebben geleid tot een nulmeting bij de zorglocaties om van daaruit te starten met ondermeer het professionaliseren van de interne (en deels externe) processen. Het zorgen voor een gezonde werk- en leefomgeving lijkt vanzelfsprekend. Maar wat is een gezonde werk- en leefomgeving en wie bepaalt wat gezond is. Wat zijn de normen, wet- en regelgeving en wat is passend bij stichting BEZINNZorg en haar zorglocaties. We starten in 2026 met een onderzoek zodat we kunnen beoordelen welke veranderingen nodig zijn. Een niet onbelangrijk onderdeel passend binnen dit beleidsonderdeel en passend binnen de tijdsgeest.

## **Duurzaamheid**

Twee onderdelen van het onderzoek (duurzaamheid en gezonde voeding) die binnen Bouwsteen 1 van belang zijn:

### Verminderen energieverbruik, duurzaam inkopen en tegengaan van verspilling

Positief is dat de meeste boerderijen een lagere kamertemperatuur hanteren. Aan de andere kant kan er meer aandacht besteed worden aan duurzaam inkopen. Als het niet mogelijk is om van eigen teelt te eten, moet er tijdens het inkopen van de boodschappen meer aandacht besteed worden aan duurzaamheid en biologisch voedsel.

### Communicatie over het consumeren voor gezonde, gevarieerde en duurzame voeding

Er worden programma's aangeboden over gezondheidseducatie maar voor de helft van de respondenten is hier nog wel ruimte voor verbetering. Verder vindt er weinig samenwerking plaats met omwonenden m.b.t. delen van het land en het hebben van een gezamenlijk inkoopbeleid, dus ook hier ruimte voor verbetering.

## **Het voorkomen van onnodige verplaatsingen door juiste triage en afspraken**

Het voorkomen van zorg is al jaren een belangrijk onderwerp binnen de geledingen van stichting BEZINNZorg. Voorkomen van zorg betekent in deze context niet dat iemand helemaal geen zorg krijgt, maar dat in een vroeg stadium goed wordt onderzocht wat de juiste zorg is en waar betreffende cliënt deze het beste kan ontvangen.

Deze zorgvuldige triage zorgt er ook voor dat de plaatsing, in bijna alle gevallen, direct op de juiste zorglocatie is. Dit traject kan altijd beter en daarom gaan we hier de aankomende jaren nog meer op inzetten. Dit is beter voor zowel de cliënt als de zorglocaties. Het professionaliseren van interne processen is noodzakelijk voor de risicobeheersing. Hierover zijn we en gaan we verder in overleg met alle betrokkenen; dus cliënten, ouders, mantelzorgers, andere zorgaanbieders, zorgkantoren en gemeenten.

## **Inzet kennis en kunde bij zorglocaties en samenwerking met andere zorgorganisaties**

BEZINNZorg heeft veel kennis en kunde in huis, zoals gedragswetenschappers, (psychiatrisch) verpleegkundigen en andere disciplines, zowel intern als op de zorglocaties. Er wordt er gekeken naar de mogelijkheid om nog meer expertise van gedragswetenschappers in te zetten bij het opstellen van zorgplannen, eventuele behandelplannen en het ondersteunen van het zorgteam bij het omgaan met complexe casuïstiek. De kracht van gezamenlijkheid.

De afgelopen jaren zien we de vraag naar zwaardere en complexere zorg toenemen, evenals de druk om voor deze cliënten een passende plek te vinden binnen het netwerk van stichting BEZINNZorg. Bij preventie is het belang van een zorgvuldig proces al ter sprake gekomen. Samenwerking met andere zorgorganisaties, onderling vertrouwen en heldere afspraken zijn van cruciaal belang om te voorkomen dat cliënten tussen organisaties en voorzieningen in komen te staan.

Wanneer een situatie dreigt te escaleren, is het belangrijk om tijdig passende ondersteuning te organiseren. Daarbij kan het extra inzetten van aanvullende expertise vanuit BEZINNZorg een belangrijke bijdrage leveren. Gedragswetenschappers, verpleegkundigen en andere deskundigen kunnen, indien nodig, worden betrokken om zorglocaties te ondersteunen bij complexe situaties en mee te denken over passende oplossingen. Door expertise vroegtijdig in te zetten, kan vaak worden voorkomen dat problemen verder escaleren en kan de continuïteit van zorg voor de cliënt worden behouden.

### **Verduurzaming zorgboerderijen**

Inmiddels is er op het gebied al een en ander in gang gezet. De provincie Drenthe ondersteunt eigenaren van (grote) gebouwen om de verduurzaming op te schalen en te versnellen. Samen met de Flz en BEZINNZorg worden zorgboeren geholpen om hun boerderij energiezuinig en comfortabel te maken.

Vanaf begin 2025 tot oktober 2025 zijn er veel gesprekken gevoerd, aanmeldingen binnengekomen en onderzoeken gedaan. Dit heeft concreet het volgende opgeleverd:

<b>Aantal</b>	<b>Wat</b>
25	Intakegesprekken
24	Ondertekende intentieverklaringen
13	Energierapporten
15	Bezoeken voor een technische schouw van het pand

Vanwege het succes van dit project Verduurzaming, wordt dit project in 2026 ook in de provincie Groningen gestart.

## **Bouwsteen 2 Onderzoek naar de ervaringen van cliënten**

Onze zorglocaties hebben zelf onderzoek gedaan naar de mate van tevredenheid en ontwikkeling van hun 'hulpboeren' (cliënten), 'gasten' en 'deelnemers'.

Nagenoeg alle zorglocaties hebben 'overleg- en bespreeksituaties' voor en met cliënten. Dat kan zijn in de vorm van een cliëntenraad, een dag bespreking, Een en ander hangt af van de soort locatie en de cliënten die daar in zorg zijn. Zorglocaties zijn altijd op zoek naar een passende werkwijze om inzicht te krijgen in de ervaringen van deelnemers in zorg. Door persoonlijke aandacht en intensief contact komt er naast de jaarlijkse cliëntervaringsonderzoeken ook veel (andere) informatie naar boven.

### **Clienttevredenheid**

Als onderdeel van het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien wordt door de zorglocaties onderzoek gedaan naar de ervaring van cliënten met hun zorgboerderij, hoe zij deze zorg ervaren, wat er beter kan en wat 'top' is. Niet alleen cliënten worden bevroegd, maar ook hun naasten doen mee aan een (separaat) tevredenheidsonderzoek.

Deze clientonderzoeken zijn nog niet geüniformeerd en lastig te vergelijken zodat er per onderdeel/vraag een uitkomst is. Daar is een begin mee gemaakt dit te koppelen aan de clientsystemen. Samen met de locaties wordt gekeken welke van de cliëntervaringsinstrumenten uit de waaier van VGN kunnen worden ingezet. De uitslag kan verwerkt worden in een overall bestand om de ervaringen van alle cliënten te meten, maar ook de ervaring per locatie kan worden ingezien.

Omdat deze nieuwe werkwijze nog niet is geïmplementeerd hebben we een steekproef genomen van 10 procent uit alle onderzoeken van de locaties van BEZINNZorg. De cijfers die de locaties hebben ontvangen zijn hoog, zowel van de cliënten (gemiddeld 8,35) als van hun naasten (gemiddeld 8,1). Het is vooral de geschreven toelichting op de zorg en bejegening die veelzeggend is:

- "Cliënten ervaren dat ze veel zelf kunnen beslissen en inspraak hebben en dat vinden ze fijn"
- "Begeleiders werken goed samen"
- "Erg tevreden met de dagbesteding"
- "Vinden het fijn op de zorgboerderij"
- "Algehele indruk zorgboerderij is positief"
- "Minder wisselingen personeel en dat is fijn"
- "Algemene tevredenheid over het gebodene is hoog"
- "Voelen zich gehoord, veilig en gewaardeerd"

De aanbevelingen en verbeterpunten zijn en worden door de locaties vrij snel aangepakt, al is niet direct alles mogelijk:

- "Meer mannelijke begeleiding gewenst"
- "Behoefte ouders meer focus op gezond eten"
- "Of er iets gedaan wordt met de ideeën en opmerkingen van de deelnemers"
- "Helpen de activiteiten om iets nieuws te leren of te oefenen?"
- "De stoelen zitten niet fijn"
- "De gezamenlijke ruimte kan gezelliger"

### **Bouwsteen 3 Professionele ontwikkeling**

Binnen de kleinschalige zorglocaties zijn de lijntjes kort. Dat betekent, en bij zorgboerderijen is dat zowel letterlijk als figuurlijk, een 'hands-on' mentaliteit. Je bespreekt veel samen, werkt samen en stapt regelmatig buiten je eigencirkeltje. Je pakt snel de telefoon om even af te stemmen met een collega van een andere locatie of zoekt afstemming met bijvoorbeeld een van de gedragswetenschappers van BEZINNZorg.

De zorglocaties zijn erg zuinig op hun medewerkers. De spoeling is dun. Daar staat tegenover dat het verloop onder de betaalde krachten niet zo heel groot is. Maar een langdurige ziekte of bijvoorbeeld zwangerschap wordt goed gevoeld.

### **Projecten in samenwerking en verbetering**

BEZINNZorg en haar locaties nemen deel aan een aantal regionale en ook landelijke projecten. Deze zijn van belang omdat ze gaan over samenwerking, zorginhoudelijke thema's en snel schakelen voor bijvoorbeeld opname cliënten, maar ook het uitwisselen van medewerkers:

#### ▪ G-AAN

In de regio's Drenthe, Groningen en Zwolle hebben gehandicaptenzorg-aanbieders de handen ineengeslagen. Samen vormen we G-AAN: een beweging waarin digitalisering, innovatie en samenwerking centraal staat, om de zorg toegankelijk en toekomstbestendig te maken.

Samen werken we aan vier belangrijke pijlers:

- Medisch generalistische zorg (MGZ): sterke samenwerking tussen huisartsen, artsen VG en verpleegkundige teams.
- Digitaal dichtbij: 24/7 (digitale) begeleiding voor cliënten en ondersteuning voor zorgprofessionals.
- Expertise toevoegen: zorg bieden die nodig is, opschaling zoveel mogelijk voorkomen en afschaling bevorderen.
- Mens en organisatie: flexibele inzet van zorgprofessionals en gezamenlijke scholingstrajecten.

#### ▪ Byzondr

Dat is een collectief van gehandicaptenzorgorganisaties in Friesland. Samen zetten we ons in om de GHZ op de kaart te zetten — als een sector die bijzonder werk biedt, voor mensen die dat bijzondere in zichzelf herkennen.

#### ▪ Autisme Netwerk Noord

De drie provincies in het Noorden hebben elk een eigen provinciaal platform. Het platform overlegt vier á vijf keer per jaar. Er worden actuele onderwerpen over autisme besproken. Het gaat bijvoorbeeld over actuele ontwikkelingen, casuïstiek, doorverwijzing en deskundigheidsbevordering. Ze willen op alle domeinen van het leven – levensbreed – kennis verzamelen en kennis met elkaar delen.

#### ▪ Project GGZ Drenthe

Is een snelle manier om met elkaar te overleggen bij wie een client het beste in zorg genomen kan worden.

- Taskforce Drenthe, MatchWLZFriesland en Taskforce Groningen  
Het doel is om een netwerk opbouwen voor Wlz zorg met andere aanbieders, delen van casuïstiek met aangesloten zorglocaties. Dit geldt ook voor MatchWLZFriesland en Taskforce Groningen.
- NPGZ  
Overleg en verbinding van bestuurders van zorgorganisaties voor mensen met een beperking in de provincies Groningen, Friesland en Drenthe.
- JENN  
Het JENN is er voor jeugdigen tot 23 jaar, en hun ouders/verzorgers, met moeilijk te beantwoorden hulpvragen. Vaak door complexe, meervoudige of weinig voorkomende problematiek. Wanneer de zorg voor deze groep dreigt vast te lopen of is al vastgelopen, waardoor passende zorg niet tot stand komt. Om deze jeugdigen en hun verzorgenden te helpen, heeft het JENN nog een belangrijke doelgroep: de professionals die vastlopen in het organiseren van passende zorg.
- Kwaliteit en Blijvend Leren  
KBL is een netwerkorganisatie waarin betrokkenen uit de jeugdhulp samenwerken aan het duurzaam verhogen van de kwaliteit van de jeugdhulp. Uitgangspunt daarbij is een cultuur waarbij leren en verbeteren door professionals en beleidsmakers vanzelfsprekend is. Het vertrekpunt is de hulpvraag van het kind, de jongere of de opvoeders.

### **Opleiding en bijscholing**

BEZINNZorg biedt de medewerkers maximale kansen om zich verder te blijven ontwikkelen. Het gaat dan niet alleen om scholing, maar ook ervaring, uitwisseling, samenwerken, deelname aan projectgroepen, intervisie, supervisie en opleidingstrajecten om de accreditatie te verlengen.

Iedere locatie maakt jaarlijks afspraken met de medewerkers over individuele opleidingen en groepstrainingen. Ook wordt bijgehouden of de certificaten 'up to date' zijn en volgt aanvullende training om bij te blijven zoals bijvoorbeeld de BHV.

De FLZ heeft een eigen academie; de academie landbouw en zorg. Hier kunnen medewerkers, en aangesloten zorglocaties, tientallen geaccrediteerde cursussen volgen via E-learning, fysiek, gemend leren en online. Het gaat om cursussen die gaan over veiligheid, Wet- en regelgeving, kwaliteit, methodieken, persoonlijke ontwikkeling, psychologie en pathologie, startende zorgboeren, communicatie et cetera. Hier wordt enorm veel gebruik van gemaakt.

#### **Bouwsteen 4 Inzicht in kwaliteit**

BEZINNZorg is anders georganiseerd dan traditionele zorginstellingen. Cliënten ontvangen hun geïndiceerde zorg op één van de ruim 170, veelal kleinschalige, zorglocaties in Drenthe, Friesland en Groningen. Deze locaties bieden een passende omgeving voor mensen met uiteenlopende ondersteuningsvragen. Elke locatie is uniek, net als de cliënten die er gebruik van maken.

In 2025 is een start gemaakt met 'datagedreven werken' (meten is weten). Om gegevens van de zorglocaties en onze gezamenlijke cliënten te kunnen beoordelen en analyseren werkt BEZINNZorg met een clientvolgsysteem. Dit systeem bevat niet alleen cliëntgegevens en bijbehorende documenten zoals het oude systeem, maar biedt ook meer mogelijkheden om kwaliteitsinformatie vast te leggen en te monitoren, zoals cliëntervaringen, voortgangsgegevens en evaluaties

Waar momenteel nog een aanzienlijke vertaalslag nodig is om gegevens uit verschillende meetinstrumenten te vergelijken en te bundelen, verwachten wij eind 2026 de eerste gezamenlijke resultaten van alle zorglocaties te kunnen presenteren. Op dit moment werken verschillende doelgroepen en locaties namelijk nog met uiteenlopende instrumenten en methodieken. Een juist ingericht systeem vormt een belangrijke basis om deze gegevens in de toekomst beter te kunnen vergelijken en benutten voor kwaliteitsverbetering.

Voor kleine zorgorganisaties is het niet altijd makkelijk om de wet- en regelgeving te volgen. Soms wordt er een onevenredig groot beroep gedaan op de zorgaanbieder wanneer het gaat om administratieve handelingen in relatie tot de grootte van de organisatie en de beschikbare menskracht. De combinatie van BEZINNZorg en de kleinschalige zorgorganisaties zorgt ervoor dat de meeste er goede afspraken zijn gemaakt met zorgkantoren en gemeenten en kan er goede zorg geleverd worden. Het gebeurt wel dat de voorwaarden van gemeenten verschillen, waardoor de eisen voor dezelfde soort cliënten verschillen per gemeente en dat geldt tevens voor de verantwoording. Dat is een echte uitdaging.

Omdat geen mens hetzelfde is, geen situatie identiek wordt er, zeker bij het in zorg nemen, enorm goed gekeken of het een passende plek is. Dat gebeurt vaak samen met naasten, gedragswetenschappers, betreffende zorglocatie en natuurlijk de cliënt zelf. Duurzame zorg is ook zorg waarbij je zorgvuldig een juiste locatie hebt gevonden, wetende dat de client daar op zijn of haar plaats is. Dat duurt soms wat langer, maar het zorgt voor meer vastigheid en vertrouwen.

Een van de situaties die wij nog altijd lastig vinden is die waarbij een andere zorgorganisatie een client heeft die veel beter op zijn plaats zou zijn in een kleinschalige setting in ruraal gebied. Dan komt het aan op vertrouwen en afspraken maken. Het kan gebeuren dat betreffende client daar ook niet kan aarden of wil zijn en dan wordt het lastig. De organisatie waar de client vandaan komt wil deze niet opnieuw in zorg nemen en dan is het probleem ineens het probleem van (in dit geval) ons. Hier moeten op voorhand goede afspraken over gemaakt worden met alle partijen, inclusief het zorgkantoor. Dit is een situatie die je niemand gunt en zeker betreffende client niet. Omdat deze situaties nog steeds voorkomen maken wij ons hard voor een overall proces tussen organisaties in Noord-Nederland om hier op een goede manier mee om te gaan. Daar wordt binnen het netwerk hard aan gewerkt. De kleine zorgorganisaties en zorgboerderijen zijn ingebed in een dorp of gemeenschap waarin cliënten erbij horen en meedoen. Dat kan zijn door de ligging, door de activiteiten die georganiseerd worden of de diensten die zij leveren. Dat maakt het gevoel van erbij horen en thuis zijn groter.

Door de korte lijntjes en de intensieve manier van samenwerken met de cliënten wordt er in werkoverleggen, dagopeningen, plannings, vergaderingen, weeksluitingen et cetera veel besproken. Zaken die regelmatig tot directe aanpassingen leiden. Maar ook de uitkomsten van een tevredenheidsonderzoek maken dat er opnieuw of met andere ogen naar situaties gekeken wordt. Het kunnen kleine ergernissen zijn zoals slechte verlichting of deuren die niet sluiten, tocht en 'rotstoelen', maar ook ruzies, onbegrip en een slechte dag.

De scholing van de eigenaren en medewerkers van de zorglocaties is structureel ingebed via de scholingsacademie van de FLZ. BEZINNZorg neemt hier echter nog geen actieve rol in om te controleren of dit ook daadwerkelijk wordt ingevuld. BEZINNZorg besteedt hier nu wel aandacht aan via de nieuwsbrief het BEZINNetje en stimuleert actief deelname. In sommige gevallen draagt BEZINNZorg hier financieel aan bij. Tevens is aan de Raad van Advies gevraagd om aanvullende scholingsmogelijkheden te verkennen.

Assen, 31 mei 2026